

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden gebruik ik bepaalde definities. Hieronder staan ze uitgelegd:

1.1. Thomas Geertse, de eenmanszaak van Thomas Geertse, gevestigd te Gilze, Korte Wagenstraat 11, onder KvK-nummer 80905595. In deze Algemene Voorwaarden ook wel aangeduid als "ik" of "mij(n)".

1.2. Klant: iedere (rechts)persoon die een of meerdere diensten bij mij afneemt. In deze Algemene Voorwaarden ook wel aangeduid als "jij/je" of "jou(w)".

1.3. Partijen: jij als Klant en ik als de eenmanszaak Thomas Geertse samen. In deze Algemene Voorwaarden ook wel aangeduid als "wij/we" of "ons/onze".

1.4. Opdracht: de opdracht van jou tot het verlenen van een of meerdere diensten door mij.

1.5. Overeenkomst: een overeenkomst die tot stand is gekomen of komt tussen ons.

1.6. Actie: een actie om jou, een dienst en/of product (indirect) te promoten.

Voorbeelden: een spaaractie, reclame-actie, en/of winactie.

2. Toepasselijkheid

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op:

A. alle overeenkomsten tussen ons;

B. de fase voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst (zoals bij het doen van een aanbod);

C. eventuele nieuwe of aanvullende overeenkomsten.

2.2. We kunnen afwijken van deze Algemene Voorwaarden, als wij dit uitdrukkelijk overeengekomen zijn, en zolang dit niet in strijd is met dwingend recht.

2.3. De toepasselijkheid van jouw Algemene Voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

2.4. De toepasselijkheid van artikel 7:404 BW is expliciet uitgesloten. Dat betekent dat indien een opdracht verleend is met het oog op mij, ik de uitvoering van de opdracht niet zelf hoeft te verrichten.

2.5. De toepasselijkheid van artikel 7:409 lid 2 BW is expliciet uitgesloten. Dit betekent dat, indien een opdracht met oog op mij is verleend, en ik kom te overlijden, mijn erfgenamen geen verplichting hebben om de belangen van jou na mijn overlijden te behartigen.

3. Aanbod/offertes & totstandkoming van de overeenkomst

3.1. Een aanbod of een offerte bevat een duidelijke, volledige en begrijpelijke omschrijving van de aangeboden diensten.

3.2. Duidelijke vergissingen of fouten in een aanbod of een offerte binden mij niet.

3.3. Een aanbod of offerte is maximaal 14 dagen geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of in de offerte staat vermeld.

3.4. Als jij een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.

3.5. Een overeenkomst komt tot stand wanneer jij een offerte of aanbod hebt aanvaard.

3.6. Opdrachten worden schriftelijk door jou bevestigd. Wanneer jij er op een andere manier dan schriftelijk mee instemt dat ik begin met het uitvoeren van de Opdracht, dan geldt de inhoud van de offerte of het aanbod als overeengekomen en zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Nadere afspraken binden mij pas nadat deze schriftelijk door mij zijn bevestigd.

4. Tarieven

4.1. Alle tarieven die ik hanteer zijn exclusief btw, in euro's en exclusief eventuele overige bijkomende kosten (zoals bijvoorbeeld, maar dit is niet beperkt tot: reiskosten en (onvoorziene) realisatiekosten).

4.2. Alle tarieven die ik hanteer die op mijn website staan vermeld of die op een andere manier kenbaar zijn gemaakt, kan ik te allen tijde wijzigen, behalve als de overeenkomst al is gesloten.

4.3. Uitzondering op vorig lid is wanneer een leverancier een tariefwijziging doorvoert in de tussentijd. Dan mag ik mijn tarief wel wijzigen.

4.4. Ik mag een meerprijs in rekening brengen indien ik door omstandigheden die ten tijde van de offerte of het aanbod onbekend waren, aanvullend werk moet verrichten dan eerder was overeengekomen. Ik geef een opgave met de meerprijs. Heb jij bezwaar tegen de aanvullende werkzaamheden waarvoor de meerprijs geldt, dan heb jij het recht om deze aanvullende werkzaamheden te weigeren. Je moet dan wel alsnog de betaling van de oorspronkelijk overeengekomen opdracht voldoen.

5. Spoed

5.1. Indien jij aangeeft spoed te hebben bij een opdracht, dan mag ik een additionele 30% van mijn regulier gehanteerde tarief in rekening brengen.

5.2. Of er daadwerkelijk sprake is van spoed, is ter beoordeling aan mij.

5.3. Wij komen samen overeen binnen welke termijn de spoedopdracht afgerond dient te zijn.

5.4. De uitvoering van de spoedopdracht vangt aan wanneer ik een akkoord op de offerte of het aanbod heb ontvangen.

5.5. De verantwoordelijkheid van de daadwerkelijke voltooiing binnen de afgesproken spoedtermijn ligt óók bij jou. Van jou wordt verwacht dat jij zo spoedig mogelijk reageert op bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, vragen die ik stel, zodat ik kan voldoen aan de wens om de opdracht binnen de spoedtermijn af te hebben.

5.6. Indien ik door jouw toedoen/nalaten mijn werkzaamheden niet kan afronden binnen de spoedtermijn, dan blijf jij het spoedtarief verschuldigd.

5.7. Indien na aanvang van de uitvoering van de opdracht blijkt dat jij geen spoed meer hebt bij de opdracht, dan blijf jij het spoedtarief verschuldigd.

6. Betaling

6.1. Ik mag voorafgaand mijn diensten factureren, zowel het totaal overeengekomen bedrag als een aanbetaling.

6.2. Betaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, zonder verrekening of opschorting.

6.3. Bezwaar over de hoogte van de factuur, schort de betalingsverplichting niet op.

6.4. Indien jij niet aan jouw betalingsverplichting(en) voldoet, dan ben jij van rechtswege in verzuim.

6.5. Wanneer jij in verzuim bent, dan ben jij de wettelijke rente verschuldigd en dan mag ik de buitengerechtelijke kosten in rekening brengen. Het bedrag voor buitengerechtelijke kosten bestaat uit minstens € 40 en dit ben jij zonder aanmaning verschuldigd vanaf de dag nadat de overeengekomen uiterste dag van betaling is verstreken.

6.6. Betaal jij niet (volledig) of niet tijdig, dan kan ik de (resterende) werkzaamheden ter uitvoering van de opdracht opschorten.

6.7. Wanneer er aan jouw zijde sprake is van liquidatie, faillissement, wettelijke schuldsanering of surseance van betaling, dan zijn jouw verplichtingen tegenover mij onmiddellijk opeisbaar. Ook mag ik mijn werkzaamheden opschorten of de overeenkomst beëindigen.

7. Uitvoering van opdrachten

Algemeen

7.1. Ik voer een opdracht uit met de zorgvuldigheid en deskundigheid die onder de gegeven omstandigheden redelijkerwijs van mij mag worden verwacht.

7.2. Ik voer een opdracht naar eigen inzicht uit.

7.3. Je moet mijn instructies opvolgen zodat ik de opdracht naar mijn inzicht kan uitvoeren.

7.4. Ik heb een inspanningsverplichting, en geen resultaatsverplichting.

Leveren van informatie, media, bescheiden en gegevens door jou

7.5. Jij zorgt ervoor dat jij alle relevante informatie, media, bescheiden en gegevens waarvan jij begrijpt of redelijkerwijs dient te begrijpen dat die benodigd zijn voor correcte uitvoering van de overeenkomst, tijdig, in gewenste vorm en wijze levert aan mij.

7.6. Stel jij de gevraagde informatie, media, bescheiden en/of gegevens niet, niet tijdig of niet behoorlijk beschikbaar, en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan mag ik mijn werkzaamheden opschorten.

7.7. Kosten die opgelopen worden doordat gevraagde informatie, media, bescheiden en/of gegevens niet, niet tijdig of niet behoorlijk worden geleverd, zijn voor jou.

7.8. Jij staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, bescheiden en gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn.

7.9. Wanneer ik informatie, bescheiden of gegevens ten behoeve van jou ophaal, dan sta jij ook in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van deze informatie, bescheiden of gegevens.

7.10. Jij zorgt ervoor dat jij bij het aanleveren en/of uploaden van afbeeldingen, logo's, video's, ontwerpen, en dergelijke, niet handelt in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van derden.

7.11. Het behoort niet tot mijn opdracht om onderzoek te doen naar het bestaan van intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot informatie, gegevens, media en bescheiden die jij levert.

Mijn levertermijn

7.12. Een door mij opgegeven levertermijn is altijd indicatief, tenzij anders uitdrukkelijk overeengekomen is dat er sprake is van een fatale levertermijn. Een overschrijding van een doorgegeven indicatieve levertermijn geeft jou geen recht op ontbinding van de overeenkomst en/of een schadevergoeding.

7.13. De binding van mij aan een uitdrukkelijk overeengekomen fatale levertermijn vervalt indien jij wijzigingen in de opdracht wenst of wanneer blijkt dat er aanvullend werk gedaan dient te worden.

Derden

7.14. Ik ben niet aansprakelijk voor wijzigingen, fouten of gebreken in producten of diensten van door of namens jou ingeschakelde derde partijen, ongeacht of deze door mij zijn geïntroduceerd.

7.15. Ik ben niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door derden.

Acties

7.16. Wanneer er een bepaalde oplage is besteld voor een actie, dan heb je geen recht op (gedeeltelijke) restitutie als er een overschot blijkt te zijn. Daarnaast kunnen er extra kosten bijkomen indien de actie naderhand een grotere oplage nodig blijkt te hebben.

Akkoord drukwerk

7.17. Voordat ik werk voor jou laat drukken, dien jij altijd vooraf akkoord te gaan. Jij hebt hierbij een controlerende functie. Je dient dus het te drukken werk in zijn geheel te controleren op fouten, zoals, maar dit is niet beperkt tot: spelfouten, taalfouten,

de juiste resolutie van afbeeldingen, de te bestellen oplage, etc.

8. Feedbackrondes

Algemeen

8.1. Wanneer de opdracht bestaat uit het maken van een ontwerp, dan heb je recht op drie feedbackrondes.

8.2. Een feedbackronde vindt plaats nadat een conceptversie is geleverd aan jou.

8.3. Jij moet al jouw feedback in één keer tegelijk geven. Geef jij niet in één keer tegelijk jouw feedback, dan mag ik dat laten gelden als een extra feedbackronde en is lid 8 van dit artikel van toepassing.

Voorbeeld: Geef jij jouw feedback per mail, dan dien jij jouw feedback te bundelen en in één mailtje naar mij te sturen.

8.4. Hoelang jij de tijd hebt om feedback te geven, wordt door mij aan jou gecommuniceerd. Is er onverhoopt geen termijn afgesproken, dan heb jij 7 kalenderdagen de tijd om feedback te geven.

8.5. Feedback wordt waar mogelijk en indien redelijk, verwerkt tot een nieuwe conceptversie of tot een definitieve versie.

8.6. Onder niet-redelijke feedback wordt onder andere verstaan, maar dit is niet beperkt tot:

A. feedback die (veel) afwijkt van wat eerder besproken is;

B. het maken van een extra ontwerp.

8.7. Indien jij niet-redelijke feedback verwerkt wil hebben, dan mag ik een meerprijs in rekening brengen voor het verwerken van deze feedback, al dan niet op basis van uurtarief. Daarnaast behoud ik het recht om niet-redelijke feedback weigeren te verwerken.

8.8. Indien jij een extra feedbackronde wenst, dan mag ik een meerprijs in rekening brengen voor het meerwerk wat ik doe, al dan niet op basis van uurtarief.

8.9. Indien jij niet binnen de aangegeven feedbacktermijn reageert op een conceptversie, dan zijn de gevolgen daarvan voor jou en dan mag ik € 100 excl. btw in rekening brengen voor elke feedbackronde waarin niet binnen de termijn feedback wordt gegeven.

8.10. Jij bent na levering van een definitieve versie het gehele overeengekomen bedrag verschuldigd.

8.11. Mocht er na een akkoord voor de definitieve versie al drukwerk besteld/gedrukt zijn, en wil je toch nog feedback geven, dan zijn de gevolgen en de kosten van de gevolgen voor jou. Denk aan de kosten voor het moeten drukken voor nieuw materiaal en kosten voor mij om de feedback te verwerken.

Spoed

8.12. Indien jij bij een spoedopdracht niet op tijd feedback geeft, dan schort ik mijn werkzaamheden op totdat je dit wel hebt gedaan. De (financiële) gevolgen zijn voor jou. Jij blijft ook nog steeds het spoedtarief verschuldigd in dit geval.

9. Urenbundel

9.1. Een urenbundel is te gebruiken voor de diensten waarvoor ik aangeef dat het te gebruiken is. Je kunt vooraf aan mij vragen of een dienst hieronder valt of niet, zodat jij weet of je er gebruik van kan maken.

9.2. Een urenbundel moet vooraf zijn betaald.

9.3. Een urenbundel is één jaar geldig vanaf de factuurdatum.

9.4. De gewerkte tijd wordt telkens afgerond in kwartieren. Voorbeeld: Stel: Je hebt een urenbundel aangeschaft voor 25 uur. Heb ik 1 uur en 6 minuten werkzaamheden voor jou verricht, dan wordt dit afgerond naar 1 uur en 15 minuten. Je hebt dan nog 23 uur en 45 minuten over.

9.5. Je kunt altijd de urenregistratie opvragen die ik bijhoud voor de urenbundel.

10. Verzetten van afspraken / no show

10.1. Onder afspraken worden in dit artikel verstaan: fysiek, online en telefonisch overleg, dat al dan niet benodigd is voor mij om mijn werkzaamheden te kunnen verrichten.

Door jou

10.2. Jij kan een afspraak tweemaal kosteloos verzetten. Wanneer jij een afspraak voor de derde keer of vaker verzet, dan mag ik € 100 excl. btw in rekening brengen voor elke keer dat jij een afspraak verzet. Uitzondering is als er sprake is van aantoonbare overmacht.

10.3. Een afspraak dient minimaal 24 uur van tevoren verzet te worden. Verzet je de afspraak binnen 24 uur voordat de afspraak plaatsvindt, dan mag ik € 100 excl. btw in rekening brengen. Uitzondering is als er sprake is van aantoonbare overmacht.

10.4. Wanneer jij een afspraak verzet, dan moet de nieuwe datum geprikt worden binnen een maand na de originele afspraak, behalve als dit niet kan door aantoonbare overmacht. Vindt de nieuwe afspraak toch later plaats dan een maand na de originele datum, dan mag ik € 100 excl. btw in rekening brengen, behalve als er sprake is van aantoonbare overmacht.

Door mij

10.5. Het staat mij vrij om een afspraak te verzetten, zonder schadevergoeding aan jou verschuldigd te zijn.

10.6. Indien ik een afspraak moet verzetten omdat de gevraagde informatie, media, gegevens of bescheiden niet op tijd door jou zijn geleverd vóór de afspraak, dan mag ik € 100 excl. btw in rekening brengen voor elke keer dat de afspraak om deze reden moet worden verzet.

No show

10.7. Indien jij niet op een afspraak verschijnt (no show), dan heb jij geen recht op (gedeeltelijke) restitutie. Wanneer jij nog niet hebt betaald, dan blijf jij bij no show het geheel overeengekomen bedrag voor de opdracht verschuldigd.

10.8. Van no show is sprake wanneer jij niet binnen 15 minuten vanaf het tijdstip van de afspraak verschijnt zonder iets te laten weten. Ook wanneer jij van te voren of in die 15 minuten laat weten dat jij niet komt, wordt dat beschouwd als no show.

10.9. Ik mag een schadevergoeding vragen in geval van no show. Bijvoorbeeld in de vorm van mijn huidige uurtarief voor de geplande uren en de reeds gemaakte onkosten.

11. Geheimhouding

11.1. Ik ben verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die ik in het kader van de Opdracht van jou heb verkregen. Informatie geldt in elk geval als vertrouwelijk als dit door jou is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Een voorbeeld van vertrouwelijke informatie zijn jouw inloggegevens.

11.2. Geheimhouding geldt niet indien de betreffende informatie:

- A. al openbaar of algemeen bekend is;
- B. niet vertrouwelijk is;
- C. niet gedurende de overeenkomst aan mij bekendgemaakt is; en/of
- D. op andere wijze door mij is verkregen.

11.3. Geheimhouding geldt niet voor zover er een wettelijke informatieplicht is opgelegd aan mij. Ik ben in dit geval geen schadevergoeding verschuldigd aan jou. Ook kan jij de overeenkomst dan niet ontbinden.

11.4. Ik zorg er voor dat de derden/leveranciers die ik ten behoeve van jou inschakel of waaraan ik mijn werk uitbesteed, ook verplicht zich te houden aan dit artikel.

11.5. Ik ben niet beperkt tot het gebruik van kennis die ik heb opgedaan tijdens een opdracht die ik voor jou doe, op voorwaarde dat ik me aan de regels van dit artikel houd.

12. Overmacht

12.1. Ik hoof mijn verplichtingen uit de overeenkomst niet na te komen indien nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk is geworden door overmacht.

12.2. Onder overmacht wordt verstaan elke niet-toerekenbare onmogelijkheid om de verplichtingen van de overeenkomst na te komen, zoals onder andere, maar niet uitsluitend: brand,

ongevallen, softwarestoringen, computerstoringen, onverwachte wegwerkzaamheden, oponthoud in het verkeer, ziekte, overheidsmaatregelen, epidemieën, en pandemieën.

12.3. Ik stel jou zo spoedig mogelijk op de hoogte van de overmachtsituatie.

12.4. In geval van overmacht aan mijn zijde, zoek ik samen met jou naar een passende oplossing, al dan niet om de overeenkomst alsnog na te komen.

12.5. In geval van overmacht aan mijn zijde, hoef ik jou geen schadevergoeding te betalen.

12.6. In geval van overmacht aan mijn zijde, heb jij geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst, tenzij anders overeengekomen.

12.7. In geval van overmacht aan mijn zijde, heb jij geen recht jouw verplichtingen op te schorten, tenzij anders overeengekomen.

12.8. Ook jij moet een overmachtsituatie aan jouw zijde zo spoedig mogelijk aan mij bekend maken.

13. Tussentijdse beëindiging

Opzegging

13.1. Wij mogen de overeenkomst allebei tussentijds door opzegging beëindigen, al dan niet per direct.

13.2. Ik behoud in geval van opzegging van een overeenkomst door jou aanspraak op het volgende bij de volgende diensten:

A. Urenbundel

De gehele betaling.

B. Projecten

- Indien de briefing heeft plaatsgevonden en de offerte akkoord is: 50% van het totaal overeengekomen bedrag;

- Indien het eerste concept is geleverd: 70% van het totaal overeengekomen bedrag;

- Indien de eerste keer feedback is verwerkt: 80% van het totaal overeengekomen bedrag.

Daarnaast behoud ik recht op de reeds gemaakte onkosten, en/of eventueel aanvullend naar redelijkheid vast te stellen loon.

13.3. Ik behoud in geval van opzegging van een overeenkomst door mijzelf naast betaling van de reeds gemaakte onkosten, aanspraak op het volgende bij de volgende diensten:

A. Urenbundel

betaling van de uren naar rato deze zijn afgenomen.

Voorbeeld: Heb jij een urenbundel van 10 uur afgenomen, en heb ik 3 uur en 15 minuten voor jou gewerkt, dan stort ik het bedrag ter waarde van 6 uur en 45 minuten terug.

B. Projecten

- Indien de briefing heeft plaatsgevonden en de offerte akkoord is: 50% van het totaal overeengekomen bedrag;

- Indien het eerste concept is geleverd: 70% van het totaal overeengekomen bedrag;

- Indien de eerste keer feedback is verwerkt: 80% van het totaal overeengekomen bedrag.

Daarnaast behoud ik recht op de reeds gemaakte onkosten, en/of eventueel aanvullend naar redelijkheid vast te stellen loon.

Ontbinding

13.4. Wij mogen allebei de overeenkomst ontbinden wanneer de andere partij tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt. De tekortschietende partij dient eerst in gebreke gesteld te worden en een redelijke termijn gegeven te worden om na te komen, behalve als de nakoming blijvend of tijdelijk onmogelijk is.

13.5. Ik behoud in geval van ontbinding van een overeenkomst door één van ons op grond van vorig lid altijd aanspraak op betaling conform lid 3 van dit artikel.

13.6. Indien de overeenkomst ontbonden wordt op grond van lid 4 van dit artikel, en jij op moment van ontbinding al prestaties ter uitvoering van de overeenkomst hebt ontvangen, dan zullen deze prestaties geen voorwerp van ongedaanmaking zijn.

Schadevergoeding

13.7. Ik hoof jou geen schadevergoeding te betalen wanneer ik een overeenkomst met jou ontbind of opzeg.

14. Vrijwaring & Aansprakelijkheid

Vrijwaringen

14.1. Jij vrijwaart mij voor alle aanspraken van derden, die stellen schade te hebben geleden door of in verband met de werkzaamheden die door mij ten behoeve van jou zijn uitgevoerd.

14.2. Jij vrijwaart mij voor alle aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op alle door jou verstrekte informatie, gegevens, media en bescheiden die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

Aansprakelijkheid

14.3. Ik ben niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat ik ben uitgegaan van door jou verstrekte gegevens.

14.4. Ik ben niet aansprakelijk voor schade indien een actie niet presteert zoals verwacht.

14.5. Ik ben niet aansprakelijk indien drukwerk dat ik voor jou bestel, niet in orde is. Voorbeelden van drukwerk dat niet in orde is: beschadigd drukwerk, fouten in het drukwerk, spelfouten, en afbeeldingen van te lage kwaliteit.

14.6. Ik ben niet aansprakelijk voor indirecte schade, ofwel schade die niet in rechtstreeks causaal verband staat met een toerekenbare tekortkoming van mij. Hieronder wordt begrepen, maar dit is niet beperkt tot: gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.

14.7. Ik ben uitsluitend aansprakelijk voor schade die jij lijdt indien en voor zover deze schade door mij is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.

14.8. Indien ik aansprakelijk ben voor enige schade, dan ben ik slechts aansprakelijk voor schade die direct voortvloeit uit of verband heeft met de overeenkomst ("directe schade"). Onder directe schade wordt verstaan:

A. redelijke kosten ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden;

B. redelijke kosten gemaakt om een gebrekkige prestatie van mij aan de overeenkomst te laten beantwoorden voor zover deze aan mij toegerekend kunnen worden;

C. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover jij aan toont dat deze kosten hebben geleid tot voorkoming of beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

14.9. Indien ik aansprakelijk ben, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps) aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Wordt er niets uitgekeerd door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag, of niet het gehele bedrag, dan is mijn aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

14.10. Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de overeenkomst door voltooiing, opzegging of ontbinding is geëindigd.

15. Intellectuele eigendomsrechten

15.1. Ik behoud mij, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, de rechten en bevoegdheden voor die mij toekomen op grond van het intellectuele eigendomsrecht.

15.2. Jij mag niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van mij de door mij vervaardigde werken verveelvoudigen, openbaar maken of op een andere manier ter kennis van derden brengen, tenzij anders overeengekomen of anders voortvloeit uit de aard van de overeenkomst. Onder vervaardigde werken wordt onder andere verstaan, maar dit is niet beperkt tot: (concepten van) ontwerpen.

15.3. De door mij vervaardigde werken mogen niet gebruikt worden voor doelen anders dan (impliciet) overeengekomen.

15.4. De door mij vervaardigde werken mogen maar éénmalig of voor één afgesproken periode gebruikt worden. Voor elk ander gebruik moet toestemming gevraagd worden. Daarnaast mag ik kosten rekenen voor elk nieuw gebruik.

15.5. De door mij vervaardigde werken mogen niet bewerkt/aangepast worden, tenzij ik hier uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming voor heb gegeven..

15.6. De intellectuele eigendomsrechten die rusten op door mij vervaardigde werken blijven bij mij en worden niet overgedragen aan jou.

15.7. Conceptversies mogen nooit verveelvoudigd of openbaar gemaakt worden door jou.

15.8. Je mag geen intellectueel eigendomsrecht of licentie uit een met mij gesloten overeenkomst aan derden overdragen, behalve wanneer ik schriftelijk toestemming geef.

15.9. Tenzij de gevolgen daarvan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid, mag jij niet zonder mijn toestemming door mij vervaardigde werken gebruiken of verder laten uitwerken, en de licentie komt te vervallen:

A. indien jij jouw betalingsverplichtingen niet of niet volledig nakomt of op een andere manier in gebreke bent;

B. indien de Opdracht voortijdig wordt beëindigd zoals genoemd in artikel 13;

C. in geval van jouw faillissement, tenzij de intellectuele eigendomsrechten volledig aan jou zijn overgedragen.

15.10. Je bent zelf verantwoordelijk voor het bewaren van de door mij geleverde vervaardigde werken.

15.11. Ik behoud de vrijheid, met inachtneming van jouw belangen, om door mij vervaardigde werken zelf direct na levering aan jou te gebruiken voor: mijn online portfolio (zoals op social media en mijn eigen website), mijn offline portfolio, eigen publiciteit, verwerving van opdrachten, en andere manieren van zelfpromotie. Uitzondering is wanneer jij hier uitdrukkelijk van tevoren bezwaar tegen maakt en hierover tussen ons schriftelijk afspraken gemaakt zijn.

16. Klachten

16.1. Klachten over de (uitvoering van de) overeenkomst, moeten binnen bekwame tijd nadat jij een gebrek hebt ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij mij.

16.2. Indien een gebrek later dan de in het vorige lid genoemde termijn wordt gemeld, dan kan jij geen beroep meer doen op eventuele ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding.

16.3. Ik beantwoord klachten binnen een termijn van 14 dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst van de klacht. Indien de klacht een langere verwerkingstijd vraagt, dan laat ik binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht aan jou weten wanneer jij een antwoord kan verwachten.

16.4. Jij dient mij in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.

16.5. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

17. Overige bepalingen

17.1. Op de rechtsverhouding tussen ons is het Nederlands recht van toepassing.

17.2. We zullen pas een beroep op de rechter doen nadat wij ons tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

17.3. Ik ben op ieder moment bevoegd wijzigingen aan te brengen in deze voorwaarden, welke in werking treden op het aangekondigde tijdstip. Ik stuur jou de gewijzigde voorwaarden tijdig toe.

17.4. Is geen tijdstip van inwerkingtreding medegedeeld aan jou, dan treden de wijzigingen tegenover jou in werking wanneer jou de wijziging is medegedeeld.

17.5. Bij nietigheid of vernietigbaarheid van een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden, zullen de overige bepalingen van kracht blijven.

17.6. In het geval van nietigheid of vernietigbaarheid van een bepaling, zullen Partijen in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.